

Nabídka Pohotovostní a havarijní služby

Pohotovostní a havarijní služba zajišťuje odstraňování havarijních stavů ve společných částech domů a i v bytech, kdy hrozí škody na majetku vlastníků bytových jednotek.

Nabízíme 2 varianty zajištění smluvního vztahu na zajištění Pohotovostní a havarijní služby (PHS):

Varianta č. 1 – House Line Full

Uzavření smlouvy mezi SVJ s právní subjektivitou (BD) a SBD POKROK nebo přihlášení objektu jako celku k PHS (u SVJ bez právní subjektivity) s poplatkem **20,- Kč včetně DPH za byt a měsíc.**

Služba House Line Full je poskytována na odstranění havárií v bytech i společných částech domu.

Objednatel hradí pouze materiál použitý k odstranění havárie.

Služba může být poskytována opakovaně za stejných podmínek.

Maximální limit pro odstranění jedné havárie je 40.000,- Kč.

Varianta č. 2 – House Line

Uzavření smlouvy mezi SVJ s právní subjektivitou a SBD POKROK nebo přihlášení se objektu jako celku k této službě (u SVJ bez právní subjektivity) s poplatkem **10,- Kč včetně DPH za byt a měsíc.**

Služba House Line je poskytována na odstranění havárie v bytech i společných částech domu.

Odstranění havárie ve společných částech domů

Doprava opraváře je zdarma.

Objednatel má zdarma práci opraváře na odstranění havárie do výše 2.000,- Kč včetně DPH.

Objednatel hradí cenu materiálu použitého k odstranění havárie.

V tomto rozsahu je služba poskytována pro jedno SVJ (BD, objekt) maximálně 5x během jednoho kalendářního roku.

Odstranění havárie v bytech

Doprava opraváře je zdarma.

1 hod. práce opraváře na odstranění havárie je zdarma.

Objednatel (vlastník i nájemce SBD POKROK) hradí cenu materiálu použitého k odstranění havárie.

Služba v tomto rozsahu je poskytována pro jednoho objednatele 2x během kalendářního roku.

Rekapitulace

Odstraňování havárií ve společných částech		
Rozsah služby	House Line Full	House Line
Doprava	zdarma	zdarma
Práce	zdarma	zdarma do 2.000,-Kč
Materiál	hradí objednatel	hradí objednatel
Limit	40.000,-Kč za 1 zásah	max. 5x ročně / vchod

Odstraňování havárií v bytech vlastníků		
Rozsah služby	House Line Full	House Line
Doprava	zdarma	zdarma
Práce	zdarma	zdarma 1 hod.
Materiál	hradí objednatel	hradí objednatel
Limit	40.000,-Kč za 1 zásah	max. 2x ročně / byt

House line

Společenství vlastníků jednotek se zavazuje platit měsíčně poskytovateli za poskytování havarijních služeb a za výjezd (docházku) paušální poplatek ve výši 10,- Kč/byt/měsíc včetně DPH. Paušální poplatek bude zahrnut do předpisu záloh na úhradu příspěvku vlastníka a na služby s tímto užíváním spojené.

Poskytovatel havarijní služby vystaví měsíčně, nejdříve 15-tého dne kalendářního měsíce, fakturu, ve které vyúčtuje společenství vlastníků jednotek poskytované služby za kalendářní měsíc a to jako součin počtu bytových jednotek (mimo jednotky ve vlastnictví SBD POKROK) a měsíčního paušálního poplatku ve výši 10,- Kč včetně DPH/byt. Splatnost faktury se stanovuje na 14 dní.

Společenství vlastníků jednotek se zavazuje, že náklady za spotřebovaný materiál a náklady za práci přesahující jednu hodinu při odstranění havárie v bytové jednotce včetně DPH, uhradí vlastník bytové jednotky v hotovosti po odstranění havárie. Náklady za spotřebovaný materiál při odstranění havárie a náklady na odstranění havárie přesahující částku 2000,- Kč ve společných prostorách budovy společenství vlastníků jednotek, hradí v plné výši tj. včetně DPH společenství vlastníků jednotek na základě faktury vystavené poskytovatelem se lhůtou splatnosti 14 dní. Společné prostory jsou vymezeny § 2 odst. g, zákona 72/1994 Sb. U této služby platí omezení pěti výjezdů v roce na jeden vchod při havarijním opravě na společných částech domu a dvou výjezdů za rok při havarijní opravě v bytové jednotce.

House line Full

Objednatel havarijní služby měsíčně hradí poskytovateli za poskytování služby za paušální poplatek ve výši 20,- Kč/byt/měsíc včetně DPH. Paušální poplatek se zahrnuje do předpisu záloh na úhradu příspěvku vlastníka a na služby s tímto užíváním spojené.

Poskytovatel havarijní služby vystaví měsíčně, nejdříve 15. den kalendářního měsíce, fakturu, ve které vyúčtuje odběrateli poskytované služby za kalendářní měsíc, a to jako součin počtu bytových jednotek (mimo jednotky ve vlastnictví poskytovatele) a měsíčního paušálního poplatku ve výši 20,- Kč včetně DPH/byt. Splatnost faktury se stanovuje na 14 dní ode dne vystavení faktury.

Objednatel se zavazuje, že náklady za spotřebovaný materiál při odstranění havárie v bytové jednotce včetně DPH, uhradí vlastník bytové jednotky v hotovosti po odstranění havárie. Náklady za spotřebovaný materiál při odstranění havárie ve společných prostorách budovy společenství vlastníků jednotek, hradí v plné výši tj. včetně DPH společenství vlastníků jednotek na základě faktury vystavené poskytovatelem se lhůtou splatnosti 14 dní. Společné prostory jsou vymezeny § 2 odst. g, zákona 72/1994 Sb ve znění pozdějších předpisů popř. prohlášením vlastníka.

Rozsah havarijních a servisních služeb
poskytovaných GLOBAL ASSISTANCE a.s.

1. Sanita - odstraňování havarijních stavů na rozvodech teplé a studené vody, a to
 - a) prasklý, prorozavělý či jinak poškozený rozvod TV a SV v bytech,
 - b) prasklý, prorozavělý či jinak poškozený rozvod TV a SV na stoupacím rozvodu,
 - c) prasklý, prorozavělý či jinak poškozený rozvod TV a SV na ležatém rozvodu ve společných prostorách,
 - d) opravy vodovodního potrubí v plastech na stoupacím vedení i na odbočkách
 - e) výměna prasklých trubiček k bateriím
 - f) tekoucí uzávěry vody pro byt
 - g) tekoucí přívod nebo odpad WC
 - h) montáž, výměna rozbitých vodoměrů SV a TV
 - i) výměna kompenzátorů TV a SV

2. Ústřední topení - odstraňování havarijních stavů na rozvodech ústřední topení, a to
 - a) oprava nebo výměna netěsnícího kohoutu ÚT,
 - b) oprava nebo výměna netěsnícího odvodušňovacího kohoutu ÚT,
 - c) oprava nebo výměna netěsnícího šroubení
 - d) oprava prasklých článků radiátoru ÚT,
 - e) výměna kompenzátor ÚT,
 - f) oprava nebo výměna uzávěrů a vypouštěcích ventilů stoupaček ÚT

3. Elektřika - odstraňování havarijních stavů na elektrorozvodech, zejména
 - a) oprava nebo výměna vyhořelých zásuvek, vypínačů,
 - b) oprava nebo výměna jističů, pojistek, stykačů jak v bytech, tak i ve společných prostorách,
 - c) oprava schodišťového osvětlení,
 - d) oprava vzduchotechniky (pouze ve společných prostorách)

4. Plyn - odstraňování havarijních stavů na rozvodech plynu, zejména
 - a) oprava unikajícího plynu na rozvodech v bytech,
 - b) oprava unikajícího plynu na rozvodech ve společných prostorách

5. Kanalizace - odstraňování havarijních stavů na kanalizaci, zejména
 - a) pročištění svislého i vodorovného rozvodu kanalizace v objektu,
 - b) pročištění a utěsnění dešťových svodů objektu.

6. Zámečnické práce – odstraňování havarijních stavů na zámečnických prvcích

Materiál na provedení opravy je vždy hrazen objednatelem
